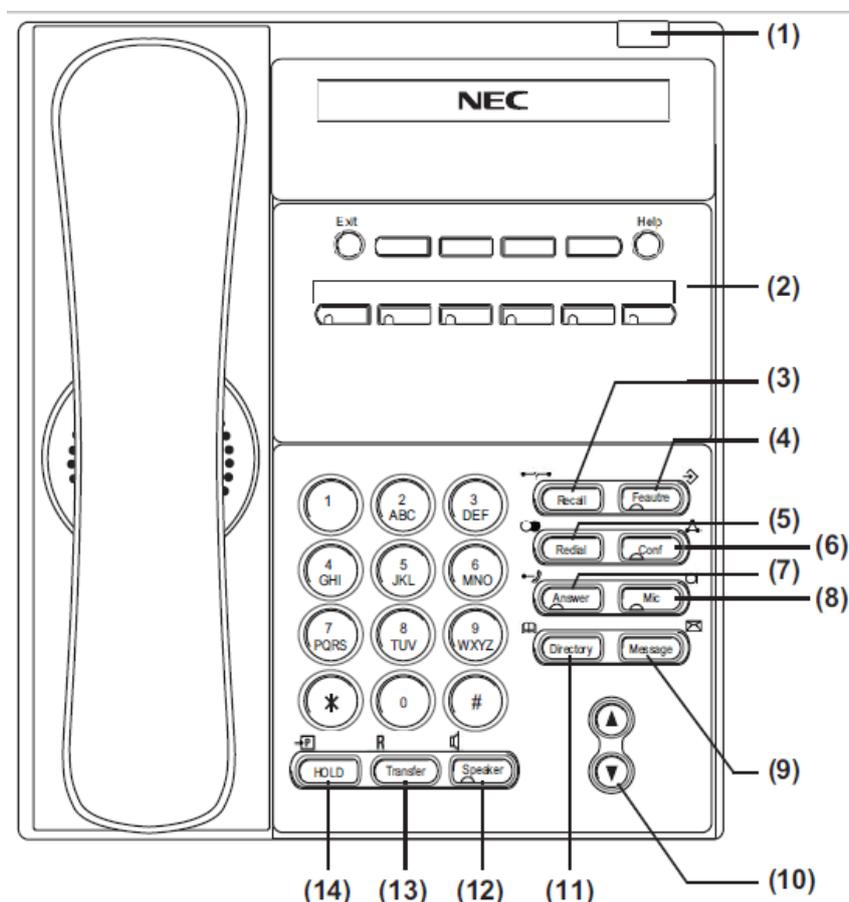




SV8100

GUIA DE USUARIO DE TELEFONOS DIGITALES

GUÍA DE USUARIO TELÉFONO DIGITAL MODELO DTL-6DE



Descripción de las teclas y partes del terminal telefónico

1. LÁMPARA INDICADORA DE LLAMADA

La lámpara en la parte superior derecha del terminal DTL-6DE, parpadea cada vez que ingresa una llamada. También sirve (en caso existiera un Correo de Voz) para señalar si el teléfono tiene un mensaje de voz (la lámpara parpadea en forma más lenta).

2. TECLAS PROGRAMABLES

Este teléfono dispone de 06 teclas programables, para N°s de anexo, líneas troncales ó alguna función específica. Además en la parte superior (debajo de la pantalla) cuenta con 04 botones Soft Key (teclas dinámicas) que van cambiando de función de acuerdo al estado del teléfono (libre, ocupado, en llamada, etc.)

3. TECLA “RECALL”

Esta tecla sirve para que el teléfono vuelva a tener tono de discado si es que ha marcado mal algún número. Evita el tener que volver a colgar y descolgar el auricular.

4. **TECLA “FEATURE”**

Esta tecla sirve para activar algunas facilidades de servicio, como funciones de activación/desactivación de micrófono, de tipo de timbrado, etc.

5. **TECLA “REDIAL”**

Esta tecla ubicada dentro del cursor de 4 posiciones (lado izquierdo) sirve para activar la función de rediscado de cualquiera de los últimos 10 números marcados. El número se busca con los cursores que se ven en pantalla, ó con los botones arriba/abajo del cursor de 4 posiciones.

6. **BOTÓN “CONF”**

Sirve para realizar la Conferencia de tres ó más partes.

7. **TECLA “ANSWER”**

Esta tecla sirve para contestar una llamada en espera (cuando parpadea la lámpara respectiva).

8. **TECLA “MIC”**

Esta tecla sirve para activar/desactivar el micrófono del teléfono en caso se utilice la función de “manos libres”.

9. **BOTÓN “MESSAGE”**

Sirve para ver si existe algún indicativo de mensaje para el anexo.

10. **CURSOR DE 2 POSICIONES**

Utilizando esta tecla, los usuarios pueden acceder a varias funciones a través del cursor de dos posiciones (arriba y abajo) como “**CONTROL DE VOLÚMEN**” donde se puede subir ó bajar el volumen de timbrado (mientras timbra la extensión), ó el nivel de recepción de la llamada (mientras entablan una conversación), ó el nivel de contraste de la pantalla (cuando el teléfono está en reposo), presionando los botones de arriba/abajo del cursor.

11. **TECLA “DIRECTORY”**

Esta tecla sirve para activar la función de Discado Abreviado. Se puede acceder a todos los números guardados en las memorias asignadas al teléfono. Se encuentra dentro del Cursor de 4 Posiciones (lado derecho).

12. **TECLA “SPEAKER”**

Esta tecla sirve para activar el parlante del teléfono cuando se realiza una llamada en modo “Manos Libres” (es decir sin levantar el auricular).

13. **TECLA “TRANSFER”**

Esta tecla se utiliza para transferir una llamada hacia otra extensión telefónica.

14. **TECLA “HOLD”**

Esta tecla se utiliza para poner en retención a una persona que llama (sea llamada interna ó externa), cuando se requiere hacer una consulta accediendo a otra línea.

Operaciones básicas del teléfono

MICRÓFONO ON/OFF

Para activar ó desactivar La función del Micrófono debe presionarse la tecla **FEATURE + 1**, esto le permitirá hablar por el equipo sin levantar el auricular solamente marcando la tecla **SPEAKER** (*Manos libres*).

Para contestar una llamada telefónica

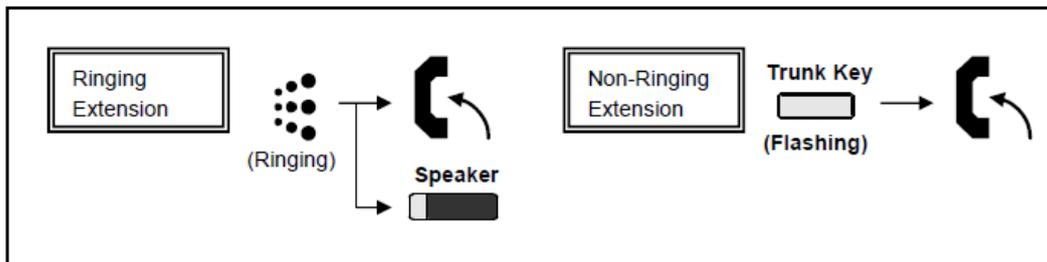
1. PARA CONTESTAR UNA LLAMADA:

- Se escucha el timbrado.
- Presionar la tecla **SPEAKER**.
- Levantar el auricular telefónico.

ó

- Se escucha el timbrado.
- Presionar la tecla de la troncal telefónica que esta parpadeando.
- Levantar el auricular telefónico.

■ Answering an Outside Call

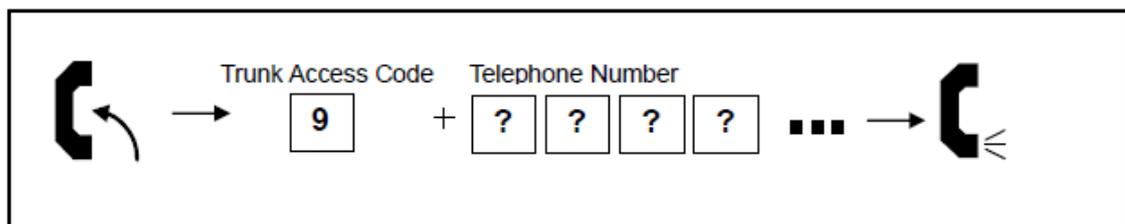


◆ Confirm the status of Mute Key if you want to answer by Handsfree. (MIC On : Light off, MIC Off : Light On)

2. PARA EFECTUAR UNA LLAMADA EXTERNA:

- Levantar el auricular telefónico.
- Presionar una tecla de línea externa libre. (*Escuche tono de marcación*)
- Marcar el número telefónico

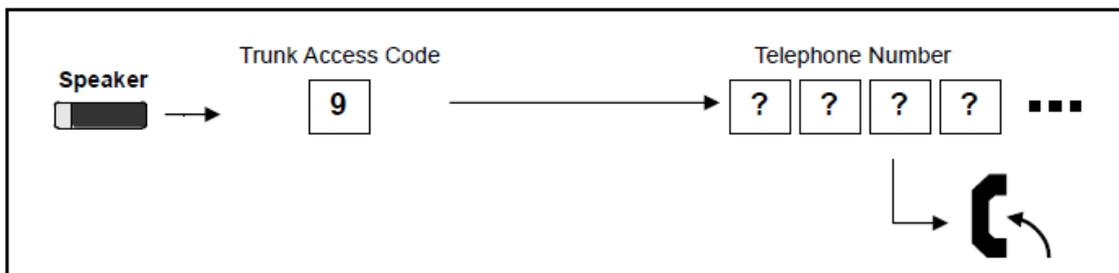
■ Place an Outside Call <Quick Access>



3. PARA EFECTUAR UNA LLAMADA EXTERNA CON EL AURICULAR COLGADO

- Presionar la tecla **SPEAKER**.
- Presionar el número 9 para tomar una línea externa libre (**escuche tono de marcación**).
- Marcar el número telefónico.
 - Levantar el auricular telefónico para hablar.

■ Place an Outside Call <Access by Code>



- ◆ To change Trunk Access Code, Ask your NEC Authorized Supplier for details.
- ◆ Listen for Dial Tone before dialing a Telephone Number.
- ◆ For the dial digit of Trunk Number, Ask your NEC Authorized Supplier for details.

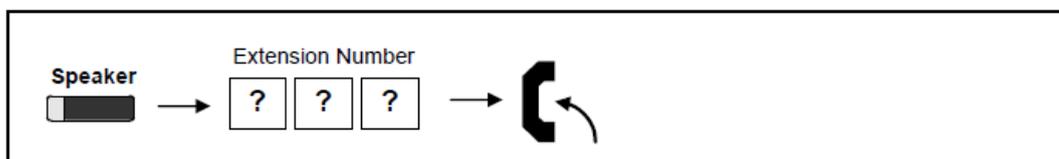
4. PARA EFECTUAR UNA LLAMADA INTERNA CON EL AURICULAR COLGADO

- Presionar la tecla **SPEAKER**.
- Marcar el número de anexo.
- Levantar el auricular telefónico para hablar.

Ó

- Levantar el auricular telefónico.
- Marcar el número de anexo.

■ Place an Intercom Call <Dial Access>



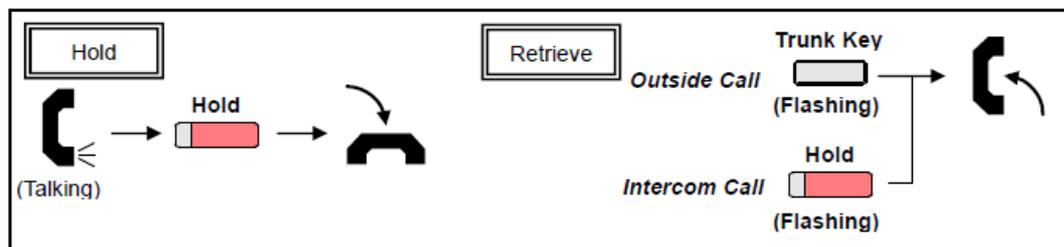
- ◆ Your call will ring or voice-announce. If you hear ringing, wait for an answer. If you hear a beep, begin speaking. Dialing "1" changes voice/ring mode. (in case the destination is Multi-line Telephone)

Para retener y/o transferir una llamada telefónica

1. PARA RETENER UNA LLAMADA Y CONTESTAR OTRA LINEA TELEFONICA

- Presionar la tecla **HOLD**.
- Presionar la tecla de la troncal telefónica que esta parpadeando.
- Terminada la conversación, presionar la tecla **HOLD** para recuperar la llamada en espera.

■ Holding a Call / Retrieving a Held Call

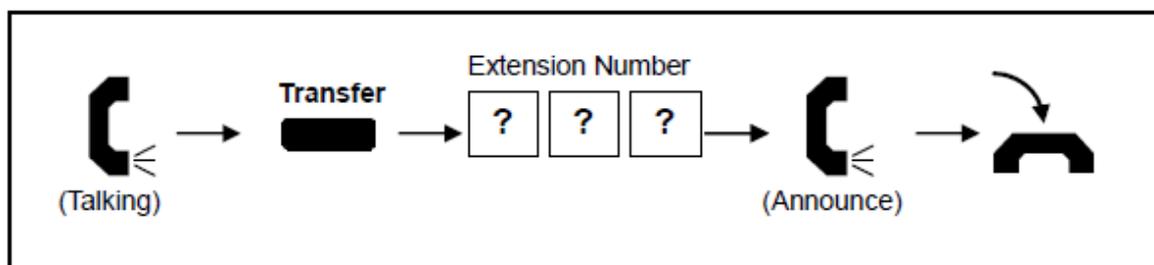


- ◆ In case of Intercom, the call shall be held as "Exclusive Hold" on your phone.
- ◆ This operation puts your outside call on System Hold. Other extension user can take the call off Hold.

2. PARA TRANSFERIR UNA LLAMADA EXTERNA A UN ANEXO (TRANSFERENCIA A CIEGA)

- Presionar la tecla **TRANSFER**
- Marcar el número del anexo al cual se desea transferir la llamada.
- Anunciar la llamada al anexo.
- Colgar el auricular telefónico.

Transferring a Call to the other Extension



3. PARA CONTESTAR UNA LLAMADA EN ESPERA

- Si ingresará más de una llamada por el mismo anexo, la llamada timbrará en el botón **ANSWER**.
- Para contestar la segunda llamada presionar la tecla **ANSWER**.
- La llamada anterior queda automaticamente en retención.
- Para recuperar la llamada original, presionar la tecla de la línea que quedo en retención (**cuya lampara estará parpadeando**).

Configuración del tipo de timbrado

Para configurar el tipo de timbrado que utilizará el anexo para llamadas internas ó externas, seguir los siguientes pasos:

1. Para timbrado interno

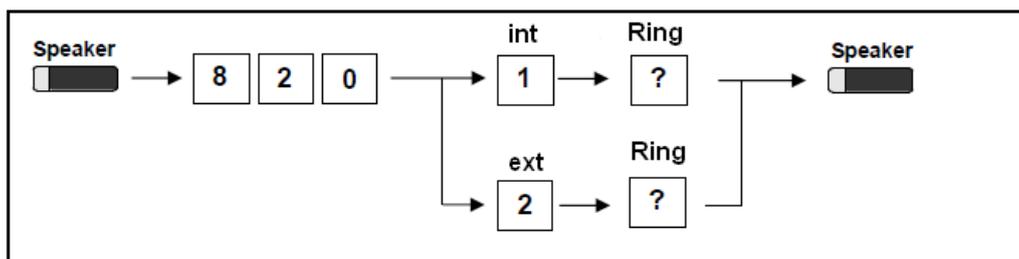
- a. Presionar la tecla **SPEAKER**.
- b. Marcar el código **820**.
- c. Marcar la opción **1**.
- d. Marcar la opción del tipo de timbrado elegido (**opción del 1 al 8**)
- e. Presionar la tecla **SPEAKER**.

2. Para timbrado externo

- a. Presionar la tecla **SPEAKER**.
- b. Marcar el código **820**.
- c. Marcar la opción **2**.
- d. Marcar la opción del tipo de timbrado elegido (**opción del 1 al 8**).
- e. Presionar la tecla **SPEAKER**.

Opciones de timbrado:

Tono N°	Tipo de Tono
1	Alto
2	Medio
3	Bajo
4	Tono timbrado 1
5	Tono timbrado 2
6	Tono timbrado 3
7	Tono timbrado 4
8	Tono timbrado 5



Rediscado del último número marcado

- a. Presionar la tecla **REDIAL**.
- b. Con el cursor (**botones SoftKey con la indicación en la pantalla ↑ ó ↓**) se puede buscar un número entre los últimos 10 números marcados.
- c. Cuando se ubica el número, presionar la tecla “#” ó la tecla **SPEAKER**. (**se marcará automáticamente el número seleccionado**)

Lista de números ó llamadas entrantes

Para visualizar los números de las últimas llamadas entrantes, se debe de seguir los siguientes pasos:

- a. Presionar la tecla **LISTA**.
- b. Presionar **ENTR**.
- c. Presionar ↑ ó ↓ para avanzar ó retroceder.

Función de Conferencia

- a. Levantar el auricular telefónico ó presionar la tecla **SPEAKER**.
- b. Marcar el número de anexo deseado.
- c. Hablar con el número de anexo deseado.
- d. Presionar la tecla Soft Key con la indicación **CONF** que aparece en la pantalla ó display del teléfono.
- e. Marcar otro número de anexo.
- f. Presionar la tecla Soft Key **ACT** que aparece en la pantalla para agregar más participantes en la conferencia.
- g. Presionar la tecla Soft Key **INI** para cerrar la conferencia con el número de participantes agregados.

Desvío de llamadas

1. **Activar el desvío de llamadas.**
 - a. Presionar la tecla Soft Key **PROG** que aparece en la pantalla.
 - b. Presionar la tecla Soft Key **TRF** que aparece en la pantalla.
 - c. En la pantalla del equipo se mostrarán las siguientes opciones de desvío:

Opción	Descripción
TODO	Todas las llamadas
OCUP	Desvío de las llamadas cuando la extensión está ocupada
N/C	Desvío de las llamadas cuando la extensión no contesta
O/NC	Desvío Ocupado/No Contesta
SIGUE	Desvío de Llamadas SÍGUEME

- d. Se debe de seleccionar una de las opciones y en la pantalla aparece la opción **ACT** (activar).
- e. Marcar el número de anexo al cual se le desviará cualquier llamada entrante.
- f. Colgar el auricular telefónico ó presionar la tecla **SPEAKER**

2. Desactivar el desvío de llamadas.

- a. Presionar la tecla Soft Key **PROG** que aparece en la pantalla.
- b. Presionar la tecla Soft Key **TRF** que aparece en la pantalla.
- c. Se debe de seleccionar una de las opciones y en la pantalla aparece la opción **CANC** (desactivar).
- d. Colgar el auricular telefónico ó presionar la tecla **SPEAKER**.

Tener en cuenta que este desvío está regido por la categoría de acceso a llamadas que tenga el anexo

Captura de llamadas

- a. Para jalar una llamada telefónica, presionar la tecla Soft Key **CAPT** que aparece en la pantalla.
- b. Presionar la opción **DIR** que aparece en la pantalla.
Ó
- c. Para jalar la llamada de un anexo específico, presionar la tecla **SPEAKER + 715 + el número del anexo que esta timbrando.**

Discado abreviado

Para grabar los números en el directorio principal:

- a. Presionar la tecla Soft Key **PROG**, que aparece en la pantalla del teléfono.
- b. Presionar el Soft Key ↓.

- c. Presionar el Soft Key **TELBK**.
- d. Marcar el código **1 (registrar)**.
- e. Ingresar el nombre del anexo (utilizar el teclado numérico para ingresar las letras), seguido de la tecla **HOLD**.
- f. Seleccionar el **GRUPO** (grupo 01).
- g. Ingresar el número de telefonico, seguido de la tecla **HOLD**.
- h. Ingresar el número de posición de la memoria (**000 – 299**) y con ello el número queda registrado en una posición de memoria.

Para llamar utilizando el directorio:

- a. Presionar el botón de **DIRECTORY**.
- b. Presionar la tecla Soft Key **TELBK**, que aparece en la pantalla.
- c. Buscar el número con las teclas **↑ ó ↓**.
- d. Presionar la tecla **SPEAKER**.

Acceso a código de autorización

Si una extensión telefónica está restringida de hacer llamadas, es probable que le asignen un código de autorización para poder realizar las llamadas deseadas.

- a. Marcar el tecla *****.
- b. Marcar el código de autorización de 06 dígitos.
- c. Marcar el código **9**.
- d. Marcar el número de teléfono con el cual se desea comunicar.

Programación de tecla de un toque ó marcación rápida (DSS-ONE TOUCH)

- a. Presionar la tecla **SPEAKER**.
- b. Marcar el código **851**.
- c. Presionar la tecla de marcación rápida a la cual se desea asignar el número (**tecla programable**).
- d. Marcar el código **01**.
- e. Marcar el código **09** + el **número de telefono con el cual se desea comunicar**.
- f. Presionar la tecla **HOLD**.
- g. Presionar la tecla **SPEAKER**.

Perifoneo interno

Cuando se desea ubicar a una persona dentro de una oficina ó se necesita realizar algún anuncio de interés global, se puede utilizar los parlantes de los teléfonos digitales para realizar un perifoneo interno por toda la oficina.

- a. Levantar el auricular ó presionar la tecla **SPEAKER**.
- b. Presionar el Soft Key **LOCi**, que aparece en la pantalla del equipo.
- c. Presionar el número de grupo de perifoneo interno (**digital 0 ó 1**).
- d. Hablar por el auricular inmediatamente.

Cola de anexo ó Retrollamada

- a. Cuando se llama a una extensión y esta se encuentra ocupada, sobre el tono de ocupado el usuario debe de marcar la tecla de Soft Key **RELL**, que aparece en la pantalla.
- b. Colgar el auricular.
- c. Una vez que la extensión quede libre, automáticamente le devuelve la llamada al usuario que hizo la llamada en un inicio.
- d. Al levantar el auricular automáticamente se llama a la extensión de destino sin necesidad de volver a marcar el número.